

医療福祉相談窓口のご案内

病気になると思いがけないことで困ることがあります。
中島病院では皆様方の**悩みや困っていること等**に対応するために**相談窓口**を設けています。

ご希望の方は**1階相談室**または**病院職員へお申し出**ください。

また、**病院に対するご意見**もお寄せください。

相談内容



- ・医療費や経済的なことが心配
- ・介護保険について知りたい
- ・退院後の生活が心配
- ・施設、福祉サービスの利用について
- ・職員の対応、接遇について
- ・設備、システムの不備について

相談は無料です。相談されることで、相談者が不利益を受けることはありません。**秘密は厳守**いたします。

相談時間：月・火・水・金曜日 8：30～17：00
木・土曜日 8：30～12：30

場 所：1階 相談室（アドボカシー室）

当院では支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 各部門（医療相談・看護相談・医療福祉相談・お薬相談・栄養相談・医療安全等）が連携し支援いたします。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に対する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

医療法人和風会中島病院 院長
医療福祉相談窓口
医療安全管理者