

和風会便り



Vol. 81

発行日、2020. 1. 15

発行、和風会中島病院 広報担当

年頭挨拶（2020 年）



令和 2 年 1 月 4 日

院長 中島 弘文

あけましておめでとうございます。旧年中は、当院へのご支援とご協力を頂きました事に、篤く御礼を申し上げます。本年度もすべての部門が、人員不足の状況にありますが、一致団結して、安全安心な医療が提供できるように、取り組んで参ります。

まず、去年の当院の取り組みを紹介しますと、給与体系の見直し、市民公開講座、病院機能評価受審が、あげられます。

4 月に改革した給与制度は、年功序列から能力・役職に応じたものへ変更するものとなりました。

10 月の糖尿病市民公開講座は、ベルフォーレ津山において、約 300 名の方にご参加を頂き、映像を駆使し史上最高の内容で主催できました。11 月には 5 回目の病院医療機能評価を受審し、当院の医療レベルが、国内の他医療機関に劣るものではないことを、確認させて頂きました。

一方では、人口減＋医療需要の低下への対応策を、職員全員で考えていかなければなりません。入院部門においては、急性期・回復期・療養期の適切なベッド運用を継続し、患者さん一人ひとりの病態・社会的な背景・要望に応じた全人的な入院医療が提供できるような体制を、維持していきます。外来部門においても、質の高い診療・看護・検査・受付対応を、維持するのではなく、更に向上していく必要があると感じています。

優秀な人財確保と人材育成、そして意識改革だけではなく、働き方改革にも継続して取り組んでいます。地域医療においては患者減の問題よりも働き手減が喫緊かつ深刻な課題です。人財確保のためには、安定した財務基盤をもとに適正な給与体制を構築し、人間関係も含めて働きやすく働き甲斐のある職場環境・風土を醸成していく必要性があります。業務改善は、病院としての取り組みだけで成しえるものではありませんので、職員一人ひとりの意識改革と協力を得ていきたいと考えています。

当院は、本年で創業 1 4 3 年目となります。当院が 2 0 0 年を越えて存続できるように、先人達が築き上げた病院の素晴らしい歴史と伝統を更に良い物にしていくため、全職員で取り組んでいきます。全ての患者さんの屈託の無い笑顔が見られるように、「中島病院に来て良かった」と言って頂けるように努力していきます。本年も宜しくお願いします。

【病院の基本理念】

私たちは、地域に信頼される内科専門病院として、

良質な全人的医療を提供いたします

【長期目標】

1. Hospitality No.1 の病院を目指します
2. 地域で最も信頼される評判の病院を目指します
3. 全職員が誇りを持ち、満足して働ける職場作りを目指します

「病院における Hospitality」とは

安全安心な医療が実践できることを基盤として、

相手のことを思いやる心を忘れず、

対等の目線で、

至高の接遇態度を示すことです。

相手だけではなく、

自分も一緒に、

幸せな気持ちになれるような対応をすることです。

「一人を幸せにできる人は、自らを、すべての人を幸せにできる」